

معرفی بیمارستان در یک نگاه

- تاریخ تاسیس: ۱۳۹۳
- نوع تخصص: جنرال
- نوع فعالیت: دولتی
- نوع مالکیت: دانشگاه علوم پزشکی
- آخرین درجه اعتباربخشی: درجه دو
- مساحت کل زمین: ۳۸۵۰۰ مترمربع
- زیربنای کل ساختمان: ۹۰۰۰ مترمربع
- تعداد طبقات: ۲ طبقه
- تعداد تخت مصوب: ۱۳۴
- تعداد تخت فعال: ۱۳۸
- ساختمان دارای اسکلت بتونی ۱۲ می باشد
- آدرس دقیق پستی: مرند-شهرک میلاد-روبروی دانشگاه پیام نور مرند-
- امکانات ارتباطی
- کد پستی: ۵۴۱۸۹۱۱۱۱۱۱
- شماره تلفن: ۰۴۱-۴۲۲۴۴۴۴۵۱
- شماره فاکس: T۴۲۲۴۴۶۹۷
- سایت اینترنتی: <https://marand.tbzmed.ac.ir>

بیمارستان آیت ا... حجت کوه کمری مرند در سال ۱۳۹۳ با تعداد ۱۳۴ تخت مصوب با متراژ ۳۸۵۰۰ متر مربع و مساحت زیربنای ۹۰۰۰ مترمربع در شهرستان مرند راه اندازی گردید. هم اکنون با ۱۳۸ تخت فعال و بخش های جراحی عمومی و داخلی ، کودکان ، زنان و زایمان ، ، CCU،نوزادان، ICU، اتاق عمل ، دیالیز، آزمایشگاه ، رادیولوژی ، داروخانه و قسمتهای وابسته می باشد. در حال حاضر بیمارستان آیت ا... حجت کوه کمری بعنوان یک بیمارستان جنرال و درجه یک در ردیف یکی از مجهزترین مراکز عمده درمانی سطح استان آذربایجان شرقی قرار دارد.

پوشش درمانی این بیمارستان نیز وسیع می باشد. درمانگاه و بخشهای اورژانس در مجتمع درمانگاهی این بیمارستان قرار دارد که بصورت شبانه روزی با حضور متخصصین طب اورژانس ، رشته های مختلف جراحی در ارائه خدمات درمانی به مراجعین فعال است.

● بخش ها به تفکیک طبقات

طبقة	واحد
همکف	اورژانس ، داروخانه، آزمایشگاه ، رادیولوژی ، پذیرش، صندوق ، مرکز تلفن ، ترخیص ، درآمد ، امور اداری ، واحد بهبود کیفیت ، بهداشت محیط ، بهداشت حرفه ای ، کمیته ها ، رسیدگی به شکایات ، بیمه ، فتوکپی ، ریاست ، مدیریت ، دفتر پرستاری ، کارگزینی ، پاوین پزشکان ، تجهیزات پزشکی ، بخش CCU
طبقه اول	بخش زنان ، بخش مردان ، اتاق عمل ، ICU، دیالیز
طبقه دوم	بخش کودکان ، نوزادن ، زایمان ، بلوک زایمان
حیاط	ساختمان امحا زباله ، کانکس e.o.c ، باجه بانک رفاه

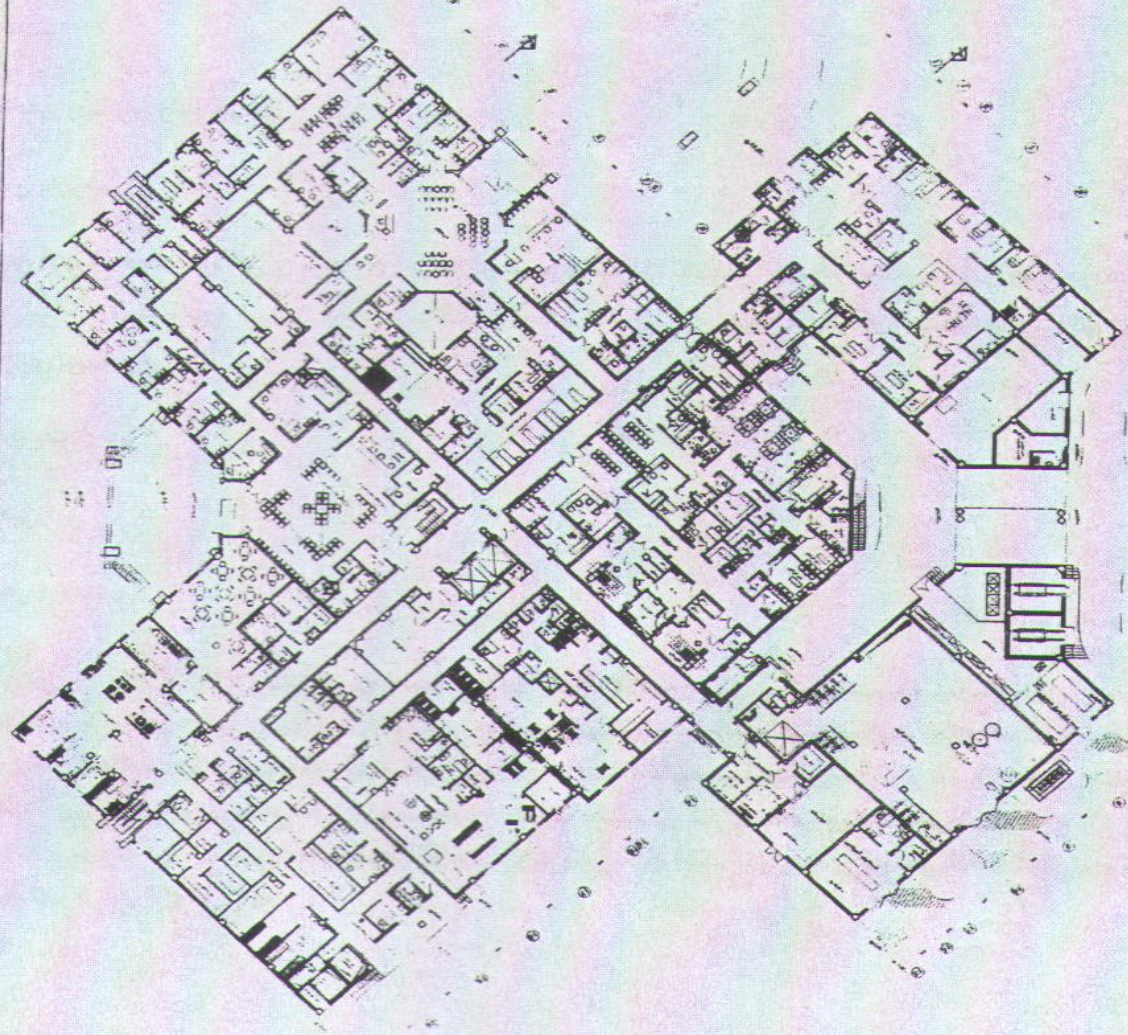
● معرفی بخش ها

نام بخش	تعداد تخت فعال	مسول علمی بخش	تخصص	مسول بخش
اورژانس	۲۰	دکتر امام وردی زاده	طب اورژانس	خانم عباسپور
زنان	۲۵	دکتر یگانه	داخلی	خانم توانایی
مردان	۲۵	دکتر کریمی	جراحی	خانم توانایی
CCU	۷	دکتر حکیمی	کاردیولوژی	آقای اقبلی
ICU	۶	دکتر صادقی	داخلی	خانم صیادانی
دیالیز	ستاره دار	دکتر غفاری	داخلی	خانم صالحی
اتاق عمل	ستاره دار	دکتر مقبولی	بیهوشی	آقای وظیفه دوست
اتاق زایمان	ستاره دار	دکتر ذکری	زنان و زایمان	خانم محمودی

بخش زایمان	۲۵	دکتر ذکری	زنان و زایمان	خانم اسم خانی
کودکان	۲۵	دکتر قلی زاده	کودکان	خانم کنعانی
نوزادان	۸	دکتر رادفر	کودکان	خانم شیخ بگلو
NICU	۵	دکتر رادفر	کودکان	خانم شیخ بگلو

● نقشه های بیمارستان

520

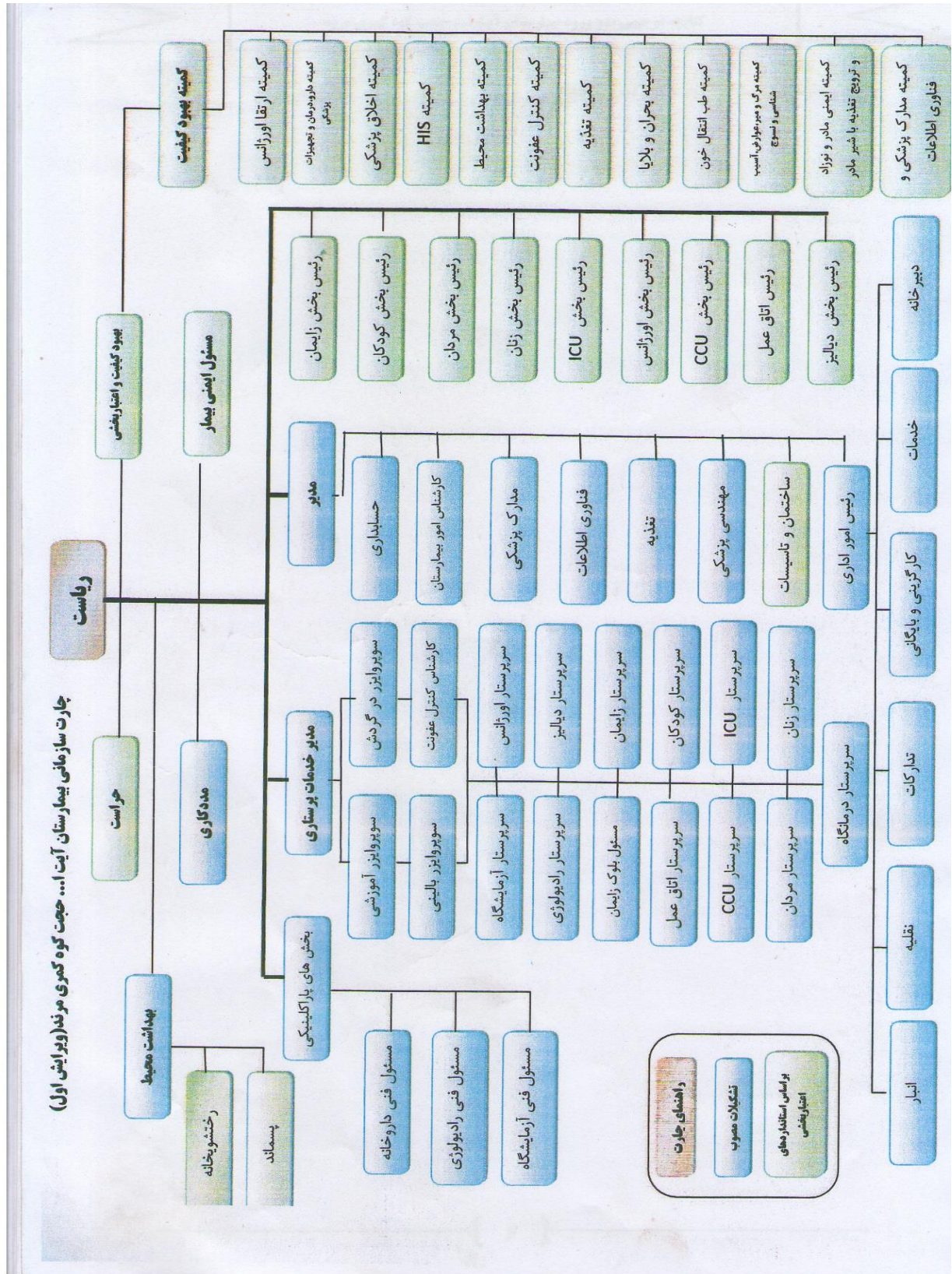


Room No.	Area (sq. ft.)	Remarks
101	120	Office
102	120	Office
103	120	Office
104	120	Office
105	120	Office
106	120	Office
107	120	Office
108	120	Office
109	120	Office
110	120	Office
111	120	Office
112	120	Office
113	120	Office
114	120	Office
115	120	Office
116	120	Office
117	120	Office
118	120	Office
119	120	Office
120	120	Office
121	120	Office
122	120	Office
123	120	Office
124	120	Office
125	120	Office
126	120	Office
127	120	Office
128	120	Office
129	120	Office
130	120	Office
131	120	Office
132	120	Office
133	120	Office
134	120	Office
135	120	Office
136	120	Office
137	120	Office
138	120	Office
139	120	Office
140	120	Office
141	120	Office
142	120	Office
143	120	Office
144	120	Office
145	120	Office
146	120	Office
147	120	Office
148	120	Office
149	120	Office
150	120	Office
151	120	Office
152	120	Office
153	120	Office
154	120	Office
155	120	Office
156	120	Office
157	120	Office
158	120	Office
159	120	Office
160	120	Office
161	120	Office
162	120	Office
163	120	Office
164	120	Office
165	120	Office
166	120	Office
167	120	Office
168	120	Office
169	120	Office
170	120	Office
171	120	Office
172	120	Office
173	120	Office
174	120	Office
175	120	Office
176	120	Office
177	120	Office
178	120	Office
179	120	Office
180	120	Office
181	120	Office
182	120	Office
183	120	Office
184	120	Office
185	120	Office
186	120	Office
187	120	Office
188	120	Office
189	120	Office
190	120	Office
191	120	Office
192	120	Office
193	120	Office
194	120	Office
195	120	Office
196	120	Office
197	120	Office
198	120	Office
199	120	Office
200	120	Office

13-2-0-0-0-0

NO.	DESCRIPTION	DATE	BY
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50

• چارت تشکیلاتی



● بیانیه رسالت بیمارستان آیت الله حجت کوه کمری مرند

بیمارستان آیت الله ... حجت کوه کمری مرند با هدف ارتقا سطح خدمات درمانی، مراقبتی در محیطی آرام در بالاترین سطح کیفی و ارتقا سطح سلامت همشهریان بر مبنای استاندارد های بیمارستانی و اجرای صحیح طرح تکریم ارباب رجوع و حفظ کرامت انسانی مبتنی بر ارزشهای اسلامی و با استفاده از کادری مجرب راه اندازی شده است.

● بیانیه چشم انداز بیمارستان آیت الله حجت کوه کمری مرند

با استعانت از درگاه خداوند متعال و تکیه بر همکاران شایسته و توانمند بیمارستان تا ۵ سال آینده بر آن هستیم که :

- به عنوان بهترین بیمارستان ارائه دهنده مراقبت های درمانی با کیفیت برتر به بیماران شناخته شویم .
- از فن آوری و تجهیزات پزشکی در فضایی مناسب با استاندارد های مناسب استفاده نماییم .
- آگاهی و سطح دانش علمی پزشکان و کارکنان بیمارستان را ارتقا بخشیم .
- با ایجاد نگرش صحیح به انسانها و با تکیه بر اصول مهارت های علمی و عملی، خدمات منحصر به فرد به بیماران ارائه نماییم .
-

● بیانیه ارزشهای بیمارستان آیت الله حجت کوه کمری مرند

- رضایتمندی ، تکریم ارباب رجوع و حفظ کرامت انسانی در سایه منشور حقوق بیمار و حقوق کارمند
- امانتداری و حفظ اسرار بیمار
- صرفه جویی و استفاده بهینه از منابع
- تقویت روحیه مشارکت و کارگروھی
- تعهد و وجدان کاری
- شایسته سالاری
- دوستدار محیط زیست

● معرفی مسئولین بیمارستان

- ریئس بیمارستان: دکتر سمیرا مولایی
- مدیریت بیمارستان: رضا درخشانی
- مدیریت خدمات پرستاری: معصومه عابدینی
- مسئول دفتر بهبود کیفیت: الهام یونسی
- مسئول امور مالی: علی سلوکی

● اهداف استراتژیک بیمارستان

S1	توسعه مدیریت علمی و کیفی در بیمارستان
S2	ارتقای وضعیت فضای بیمارستان
S3	بهبود وضعیت تجهیزات پزشکی و سرمایه ای
S4	ارتقای سطح بیمارستان به مرکز آموزشی درمانی
S5	استفاده از سیستم های الکترونیکی

• اهداف اختصاصی (Objectives) سال ۹۸

ردیف	اهداف اختصاصی
۱	استقرار نظام پایش و ارزشیابی در کلیه سطوح و بهبود مستمر کیفیت خدمات در مرکز
۲	ارتقای ایمنی بیمار در بیمارستان
۳	توسعه و استقرار مدیریت مبتنی بر عملکرد در بیمارستان
۴	توسعه و استقرار نظام مدیریت مشارکتی در بیمارستان
۵	توسعه آموزش - صلاحیت و توانمند سازی کارکنان
۶	ارتقای مدیریت منابع مالی در مرکز
۷	مدیریت مبتنی بر شواهد
۸	ایجاد و توسعه زیر ساختهای فیزیکی و تشکیلاتی جدید در بیمارستان
۹	بروز رسانی و ارتقای مستمر تجهیزات پزشکی و سرمایه ای
۱۰	مدیریت و نگهداشت تجهیزات پزشکی در مرکز
۱۱	توسعه آموزش و توانمند سازی کارکنان
۱۲	اخذ مجوز رشته های جدید در مجتمع آموزش عالی سلامت و تبدیل آن به دانشکده سلامت
۱۳	تقویت و بروز رسانی سیستم های سپاس و سجاد
۱۴	ایجاد سامانه سیب

● موضوعات مربوط به حقوق گیرنده خدمت

- بیمار : کسی که خود را به ارائه دهنده خدمت جهت دریافت خدمات بهداشتی درمانی معرفی می کند.
- حقوق : مجموعه قواعد و مقررات حاکم بر یک جامعه که امتیازات و اختیارات خاصی را برای افراد به رسمیت می شناسد.
- منشور حقوق بیمار : سیستمهای بهداشتی و درمانی اکثر کشورها منشوری را تحت عنوان منشور حقوق بیمار به کار میگیرند. بیمارستانها موظف هستند هنگام بستری بیمار در واحد پذیرش منشور حقوق بیمار را به وی تسلیم کنند.

● منشور حقوق بیمار در ایران

- بیمارستان به گیرنده ی خدمت در خصوص نحوه ی دسترسی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان اطلاع رسانی می نماید.
- بیمارستان در زمان پذیرش به گیرنده ی خدمت درباره ی خدمات بیمارستان اعم از درمانی و غیر درمانی - هزینه های قابل پیش بینی - بیمه طرف قرارداد بیمارستان و ضوابط آن همچنین سیستم های حمایتی اطلاع رسانی می نماید.
- در موارد اورژانس، بیمارستان بدون توجه به تامین هزینه مراقبت، خدمات سلامت مناسب ارائه می دهد و در صورتی که ارائه خدمات مناسب در موارد اورژانس مقدور نباشد، پس از ارائه خدمات سلامت ضروری، زمینه ی انتقال را به واحد مجهز فراهم می نماید.
- از گروههای آسیب پذیر از جمله (کودکان- زنان باردار- سالمندان- بیماران روانی و ..) به طور مناسب حمایت می نماید.
- بیمارستان اطمینان حاصل می نماید که تنها گیرنده ی خدمت، گروه درمانی و افراد مجاز از طرف گیرنده ی خدمت می توانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند.
- خدمات سلامت با احترام به حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت ارائه شود.
- باید شرایط به صورتی باشد در کلیه بخش ها بخصوص بخش های ویژه از پرسنل همگن استفاده شود.

همچنین تابلوی منشور حقوق گیرنده خدمت که در بخش ها نصب شده شامل موارد زیر می باشد:

● مفاد منشور حقوق بیمار

۱. بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب و موثر و همراه با احترام کامل را بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.
۲. بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.
۳. بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص درمان و سیر پیشرفت بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصاً و یا در صورت تمایل از طریق یکی از بستگان از پزشک معالج درخواست نماید به طوری که در فوریت های پزشکی این امر نباید منجر به تاخیر در ادامه درمان یا تهدید جانی بیمار گردد.
۴. بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر واحدها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید.
۵. بیمار حق دارد در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامتی آحاد طبق موازین قانونی رضایت شخصی خود از خاتمه درمان را اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید.
۶. بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه معالج استعلام صورت می گیرد اطمینان حاصل نماید.
۷. بیمار حق دارد از رازداری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد لذا حضور بالینی افرادی که مستقیماً در روند درمان شرکت ندارند موقوف به کسب اجازه بیمار خواهد بود.
۸. بیمار حق دارد به دسترسی پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری، انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.
۹. بیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان که در روند سلامتی و درمان او موثرند تمایل و رضایت شخصی خود به مشارکت درمانی را اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نماید.
۱۰. بیمار حق دارد در صورت ضرورت اعزام و ادامه درمان در سایر مراکز درمانی، قبلاً از مهارت گروه معالج و میزان تعرفه ها و پوشش بیمه ای خدمات در مرکز درمانی مقصد مطلع گردد.

● بیمارستان آیت اله حجت کوه کمری و حقوق گیرندگان خدمت

۱. کوشش در بکارگیری و استفاده بهینه از فناوریهای جدید و آماده سازی فضای مناسب به منظور ارائه خدمات مطلوب.
۲. داشتن صداقت، صمیمیت و خوشرویی توأم با برخورد مسئولانه نسبت به مراجعین و پاسخگو بودن در مقابل عملکرد.
۳. تلاش در جهت ارائه خدمت با کیفیت مطلوب ، درمان صحیح و به موقع بیماران و تلاش در جهت جلب رضایت آنها.
۴. وقت شناسی، نظم و ترتیب در امور، داشتن جدیت و دلسوزی در ارائه خدمت و تلاش برای درک و پاسخگویی به توقعات مراجعین.
۵. حفظ نظم و آراستگی ظاهری، رعایت نزاکت و احترام نسبت به بیمار.
۶. ارتقاء مستمر کیفیت از طریق کارگروهی و مشارکت کارکنان.
۷. رضایت ارباب رجوع در جهت اهداف عالی سازمان.
۸. افزایش اطلاع رسانی از خدمات و چگونگی ارائه آن.
۹. آموزش به بیمار از طریق پمفلت، جزوه، آموزش چهره به چهره و برگزاری کلاس های آموزشی.
۱۰. استفاده از نیروی انسانی دارای مهارت بالا، خلاق و تحول گرا.
۱۱. در جهت افزایش مهارتهای ارتباطی پرسنل و ایجاد الگوی رفتار مناسب با بیمار از طریق آموزش به پرسنل.

